

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

(številka računa)

(stranka oziroma vlagatelj reklamacije)

(telefon)

(email naslov)

(šifra artikla)

(naziv artikla)

Opis težave oz. napake artikla:

Slike in/ali video material pošljite na email naslov: reklamacije@rositeh.si

(datum)

(št. reklamacije - izpolni prevzemnik)

(vlagatelj reklamacije)

(prevzemnik reklamacije)

(podpis)

(podpis)

V kolikor zapisnik ni v celoti izpolnjen, reklamacije ne bomo obravnavali.



Opombe:

Vsi artikli vrnjeni v reklamacijski dobi (na spletni strani je navedeno obdobje garancije za vsak artikel) so poslani proizvajalcu oz. dobavitelju.

V podjetju ROSI Teh d.o.o. ne odgovarjamo za časovno rešitev reklamacijskih težav, v vsakem primeru se trudimo, da je slednja čim prej rešena v vsakem primeru pa je odvisna tudi od odzivnosti proizvajalca oz. dobavitelja. Prav tako za čas reklamacijskih težav, ne zagotavljamo nikakršnih začasnih nadomestnih delov.

V kolikor proizvajalec oz. dobavitelj ugotovi, da je stranka z artiklom ravnala nestrokovno, kar je tudi vzrok okvare ali poškodbe si pridržujemo pravico zaračunati stroške nastale s pošiljanjem artiklov.

Artikle je možno predati osebno ali s pošto (na naslov našega centralnega skladišča: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane) pri čemer odkupninskih paketov ne sprejemamo.

Za poškodbe, ki so nastale pri pošiljanju ne prevzemamo odgovornosti. Vsebina mora biti primerno pakirana oz. opremljena z oznako »lomljivo«, v kolikor je to potrebno. Prav tako stranka nosi vse stroške pošiljanja, v kolikor želi vračilo reklamacijskih artiklov po pošti.

V kolikor so sklenjeni kakšni medsebojni dogovori, naj bodo le ti navedeni na reklamacijskem zapisniku.

Zapisnik je narejen v dveh podpisanih izvodih – enega prejme vlagatelj, drugega pa prevzemnik reklamacije. Pri oddaji preko elektronske pošte na naslov reklamacije@rositeh.si, boste nazaj dobili potrditveni e-mail, kar se smatra kot uspešna vložitev reklamacije.

